



IM DIENSTE VON WIRTSCHAFT UND ÖFFENTLICHKEIT

Stark im Markt sind wir mit unserer selbst entwickelten Organisations- und Controlling-Software. Zum weiteren Angebot gehören massgeschneiderte Dienstleistungen, Hardware sowie Gesamtlösungen für Unternehmen und Verwaltungen.

Kompromisslose Lösungen von einem bewährten Team

Seit über zehn Jahren entwickelt unser Team Softwarelösungen, die kompromisslos Schweizer Anforderungen erfüllen. 1999 gründeten wir unser eigenes Unternehmen und wandelten es 2002 in eine Aktiengesellschaft um. Von A bis Z orientieren wir uns an Ihren Bedürfnissen.

Partnerschaft mit voller Kostentransparenz

Unsere Lösungen entstehen in intensiver Zusammenarbeit mit Ihnen sowie unter Verwendung modernster Werkzeuge und Entwicklungsmethoden wie Extreme Programming. Sie als Kunde profitieren von unserer gesamtheitlichen Betreuung, kurzen Reaktionszeiten und Lösungen, die Sie nach Einführung selbstständig unterhalten können. Dazu kommt die volle Kostentransparenz, denn im Rahmen von Projekten beschaffen wir Ihnen die Hardware zu Selbstkostenpreisen und unsere Leistungen rechnen wir detailliert und nachvollziehbar ab.

Praxiserprobte Software für hohe Schweizer Anforderungen

Unsere Anwendungen sind in der Praxis bewährt und können einfach, den verschiedensten Bedürfnissen entsprechend, parametrisiert werden. Auch Projekte in komplexen Umgebungen realisieren wir termingerecht und im Rahmen des Budgets.

PREISWERTE LÖSUNGEN OHNE WENN UND ABER

- ▶ KONZEPTE für Einzel- und Gesamtlösungen.
- ▶ SOFTWAREENTWICKLUNG: Entwicklung und Vertrieb plattformunabhängiger, zukunftssicherer, wirtschaftlicher und praxisgerechter Standardsoftware.
- ▶ ERARBEITUNG kundenspezifischer Anpassungen.
- ▶ KOMPLETTE INFORMATIKLÖSUNGEN.
- ▶ NETZWERKE: Vernetzung von Arbeitsplätzen nach innen und aussen, z.B. Netzwerk-anbindung für Aussenstellen und mobile Arbeitsplätze oder durch Firewalls geschützte Internet-anbindung.
- ▶ NETPOWER-HARDWARE als offene, skalierbare und preiswerte Plattformen für Netzwerkdienste.

N E T F L Y E R

DEN GANZEN PROZESSABLAUF IM GRIFF

NF Process ist als durchgehendes Geschäftskontroll- und Informationssystem konzipiert und umfasst den gesamten Ablauf eines Arbeitsprozesses.

Für die Bedürfnisse verschiedenster Organisationen und Abteilungen

NF Process dokumentiert alle Schritte eines Arbeitsprozesses, vom Geschäftsteingang über die Weitergabe an verschiedene Geschäftsbereiche oder Abteilungen bis zum Abschluss des Gesamtprozesses. Dank der flexiblen Parametrierung können Sie NF Process an die Bedürfnisse verschiedener Abteilungen anpassen. Erfolgsentscheidend sind die bereichsübergreifenden, einheitlichen und kompatiblen Applikationsbereiche. Dort, wo es sinnvoll ist, werden bestehende Informationen von anderen Stellen übernommen. NF Process stellt also nicht bloss Informationen und Formulare bereit. Vielmehr verbessert es die Leistungsqualität und die Zufriedenheit der BenutzerInnen. Zudem entlastet es die Verwaltung von Routineaufgaben.

Benutzerfreundlich und leistungsverbessernd

Priorität bei der Konzeption und der Realisation hatten die Benutzerfreundlichkeit der Geschäftskontrolle sowie offene Schnittstellen. Verschiedene Produkte von Drittanbietern lassen sich nahtlos einbinden, zum Beispiel die Rewe-Lösung, zusätzliche Kommunikationselemente, Auswertungen oder Mechanismen für die Volltextsuche.

Mit modernsten Tools plattformunabhängig entwickelt

Für die Entwicklung und Weiterentwicklung von NF Process verwenden wir modernste, modellbasierende Tools. Damit ist NF Process hardwareunabhängig und auf verschiedene Plattformen generierbar: Serverseitig zum Beispiel auf IBM eServer der iSeries, MS-SQL-Server oder Oracle Server. Clientseitig zum Beispiel auf C++ oder Java.

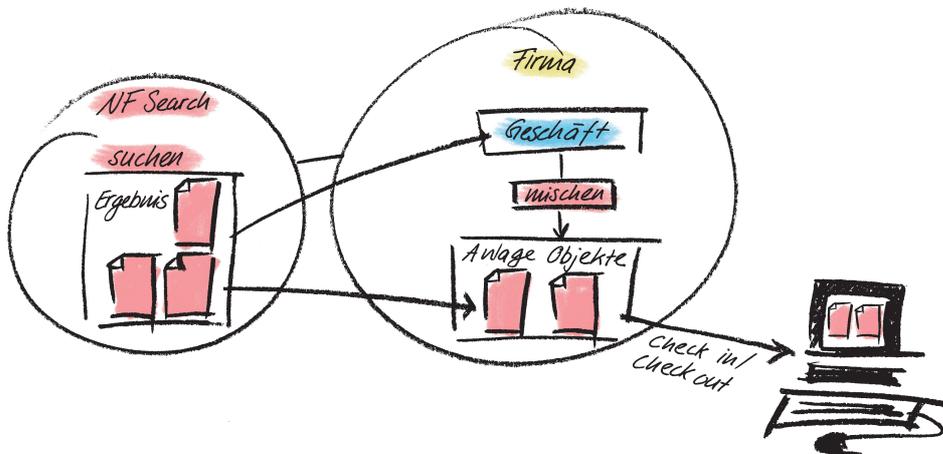
FUNKTIONEN UND HIGHLIGHTS

- ▶ MEHRFIRMENTAUGLICHE STRUKTUR
- ▶ ZENTRALE PERSONENSTÄMME, individuelle Zuordnung auf Geschäftsfirmen
- ▶ DURCHGEHENDES SYSTEM über verschiedene Geschäftsstellen mittels Workflow
- ▶ FLEXIBLE PARAMETRIERUNG
- ▶ NAHTLOSE INTEGRATION von Fremdprodukten dank offenem Schnittstellenkonzept
- ▶ OPTIMAL GEEIGNET für Justizbehörden, juristische Institutionen, Rechtsdienst, Staats- und Ratskanzleien, Arbeitserziehungsanstalten, Gefängnisse, Straf- und Massnahmenvollzug, Sozialdienst, Verwaltungen mit Geschäftskontrollen, Call-Center, Helpdesk (Tracking-System) sowie Grossunternehmen.

N E T F L Y E R

ORDNUNG UND SICHERHEIT FÜR IHRE OBJEKTE

Mit diesem Modul können Sie geschäftsrelevante Objekte und Dokumente erstellen, speichern, verwalten und wiederauffinden.



Intelligente Versionsverwaltung

Dokumente können Sie mit den meistverbreiteten Office-Anwendungen direkt aus NF Process abmischen und geschäfts- oder personenbezogen ablegen. Entsprechende Dokumentvorlagen können Sie auf verschiedenen Ebenen (Geschäftsfirma, Geschäftsgruppe, spezielle Funktionen) innerhalb NF Process zuordnen und von da aus abrufen. Dokumente können Sie versioniert ablegen und damit eine umfassende History erzeugen. Bei entsprechender Parametrierung löscht das Modul nach Geschäftsabschluss alle früheren Versionen.

Objekte offline bearbeiten

Bestehende Objekte (lokale oder Netzlaufwerke) können Sie einfach in die Objektverwaltung importieren. Für die externe Bearbeitung (Heimarbeitsplatz, Laptop) können Sie Objekte «auschecken». Diese sind entsprechend gekennzeichnet und für die Verarbeitung durch andere Stellen gesperrt. Nach dem Einchecken überarbeiteter Dokumente stehen sie wieder allgemein zur Verfügung.

Komfortable Volltextsuche

Dank der flexiblen Parametrierung können Sie Objekte auf verschiedenen lokalen oder entfernten Servern oder Laufwerken ablegen. Dokumente werden automatisch indiziert und lassen sich über Volltextsuche rasch auffinden. Viele boolesche Operatoren ermöglichen auch komplexe Recherchen. Die Suchfragen und Ergebnisse können Sie direkt in NF Process bearbeiten. Sind Sie dazu berechtigt, können Sie aus der Ergebnisliste Dokumente oder dazugehörige Geschäfte direkt öffnen und bearbeiten.

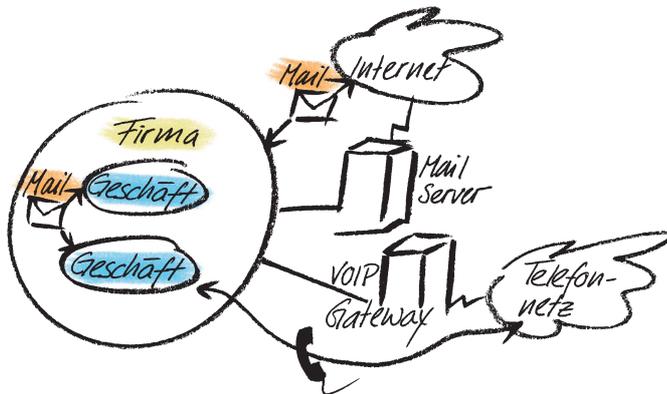
FUNKTIONEN UND HIGHLIGHTS

- ▶ OBJEKTVERWALTUNG und NF Search voll in NF Process integriert
- ▶ HISTORISIERUNG der Dokumente
- ▶ EXTERNES BEARBEITEN mit Aus- und Eincheck-Funktionen
- ▶ VERTEILTE ABLAGE der Dokumente (Server, SAN, Laufwerke usw.)
- ▶ INDIZIERUNG automatisch oder manuell
- ▶ VOLLTEXTSUCHE mit booleschen Operatoren
- ▶ ÖFFNEN von Dokumenten oder Geschäften aus der Ergebnisliste

N E T F L Y E R

VERSCHIEDENE KOMMUNIKATIONSTOOLS UNKOMPLIZIERT EINBINDEN

Der applikationseigene Mailserver sowie Schnittstellen zum Voice-over-IP-Telefonservice erleichtern Ihnen die Kommunikation rund um Ihr Geschäft.



Intelligente Mail-Funktionen

Mit dem applikationseigenen Mailserver können Sie Informationen innerhalb und ausserhalb von NF Process versenden. Von innerhalb tragen Sie als Absender den Namen des Geschäfts als E-Mail-Adresse. An diese Adresse kann man auch Mitteilungen senden, die dann von allen Geschäftsberechtigten gelesen und bearbeitet werden können.

Möglich sind zum Beispiel Mails von einer externen Stelle an ein Geschäft oder vom Geschäft an einen normalen Mailempfänger. Mit demselben Mechanismus lassen sich auch innerhalb von NF Process Mails zwischen Geschäften austauschen oder an andere Geschäftsfirmen (Unternehmen, Organisationen) senden.

Sensitiver Umgang mit geschäftskritischen Daten

E-Mails und deren Anhänge werden als integraler Bestandteil von NF Process gehandhabt. Der sensitive Umgang mit geschäftskritischen Daten innerhalb von E-Mails ist durch die integrale Berechtigungsstruktur gewährleistet.

Automatische Telefon-Protokollierung

Dank Schnittstellen zum Voice-over-IP-Telefonservice e-phone(r) der media-streams.com ag können Sie direkt Anrufe aus NF Process tätigen und auch entgegennehmen. Bei entsprechender Parametrierung öffnet sich bei Anrufen automatisch das entsprechende Geschäft, sofern die Telefonnummer nicht unterdrückt wird. So stehen Ihnen sofort nützliche Informationen zur Verfügung. Zudem lassen sich automatisch Protokolleinträge für getätigte oder angenommene Anrufe generieren. Die so erfassten Daten gelangen direkt in ein Stundenerfassungssystem, mit dem Sie Abrechnungen und Auswertungen erstellen können.

FUNKTIONEN UND HIGHLIGHTS

- ▶ APPLIKATIONSEIGENER MAILSERVER
- ▶ INTERNE MAILS von Geschäft zu Geschäft oder Sachbearbeiter
- ▶ MAILS VOM GESCHÄFT an externen Empfänger
- ▶ MAILS VON EXTERN direkt an ein Geschäft
- ▶ TELEFONANRUFE direkt aus NF Process tätigen, entgegennehmen und verwalten
- ▶ RELEVANTES GESCHÄFT öffnet sich automatisch bei eingehendem Anruf
- ▶ SCHNITTSTELLE zur Stunden-/Leistungsabrechnung

N E T F L Y E R

**GERNE INFORMIEREN WIR SIE IM DETAIL
AM MESSESTAND**

WIR EMPFEHLEN UNSER WORKSHOP

THEMA

**NF PROCESS DOKUMENTENVERWALTUNG
MIT RFID TAG**

KONTAKTADRESSE

Netflyer AG
Alte Gasse 16
CH-8604 Volketswil
Telefon +41 43 399 40 00
info@netflyer.ch www.netflyer.ch
