



Transformation numérique dans le système fédéral suisse

Journée informatique juridique 2026

Dr. Tereza Cahlikova

tereza.cahlikova@hes-so.ch

Contexte de la transformation numérique en Suisse



Système fédéral



Cadre légal



Soutien politique



**Relations inter- et
intra-
organisationnelles**



**Compétences et
intérêts
personnels**

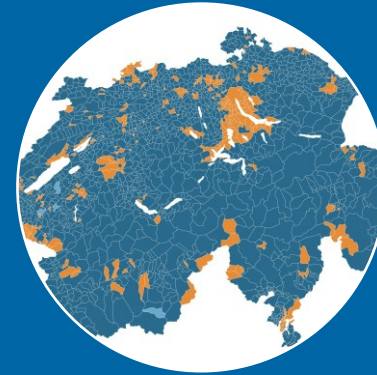
Acteurs principaux



Confédération



Cantons



Communes



Administration numérique suisse

Stratégie Administration numérique suisse 2024-2027

La population, les entreprises et tous les groupes concernés ont la possibilité d'interagir par voie numérique de manière efficace, transparente et sûre avec l'administration publique. En tant que système global fonctionnant en réseau, les administrations fédérales, cantonales et communales fournissent des services intégralement numériques de bout en bout.

Perception de l'impact du fédéralisme sur la transformation numérique



Le fédéralisme suisse ne constitue ni un moteur ni un frein à la transformation numérique. Il représente avant tout **un élément – crucial – du contexte** dont il faut tenir compte.

En pratique, le fédéralisme et la répartition des compétences qu'il implique influencent de manière décisive **le rythme, les modalités et la nature de la transformation numérique.**

Avantages du fédéralisme pour la transformation numérique

- **L'innovation favorisée par l'expérimentation décentralisée**, permettant aux cantons et aux communes de tester différentes solutions technologiques avec des risques limités à l'échelle du système.
- **Une dynamique de concurrence entre les collectivités publiques**, stimulant le développement et l'adoption de solutions numériques innovantes.
- **Le partage des bonnes pratiques entre cantons et communes**, facilitant la diffusion des solutions technologiques les plus efficaces.
- **L'adaptation des solutions numériques aux réalités locales**, garantissant une meilleure adéquation aux besoins et aux contextes spécifiques.

Avantages du fédéralisme pour la transformation numérique (2)

- **La proximité avec les citoyennes et les citoyens**, favorisant une meilleure compréhension de leurs attentes et de leurs besoins.
- **Une plus grande pérennité des efforts de numérisation**, grâce à une mise en œuvre progressive, à des phases de test prolongées et à une forte capacité d'adaptation.
- **Une appropriation cantonale des projets de transformation numérique**, permettant d'aligner les initiatives sur les priorités et les besoins propres à chaque canton.

Limites du fédéralisme pour la transformation numérique

- **La large autonomie cantonale**, qui peut conduire à une mise en œuvre inégale des initiatives de numérisation.
- **L'autonomie des départements et des administrations**, qui peut compliquer le décloisonnement organisationnel et la coordination transversale.
- **Les disparités de ressources entre cantons et communes**, influençant leur capacité à mener des projets de transformation numérique.
- **Les différences de soutien politique à la numérisation**, susceptibles d'affecter les priorités et le rythme de mise en œuvre.

Limites du fédéralisme pour la transformation numérique (2)

- **L'importance des efforts de concertation et de coordination**, notamment pour le déploiement de services transversaux à l'échelle interinstitutionnelle.
- **Le risque de démotivation des collaborateurs innovants du secteur public**, en raison de processus de changement longs et complexes.

Cycle de vie de l'innovation numérique dans le système fédéral suisse: Exemple du e-Voting

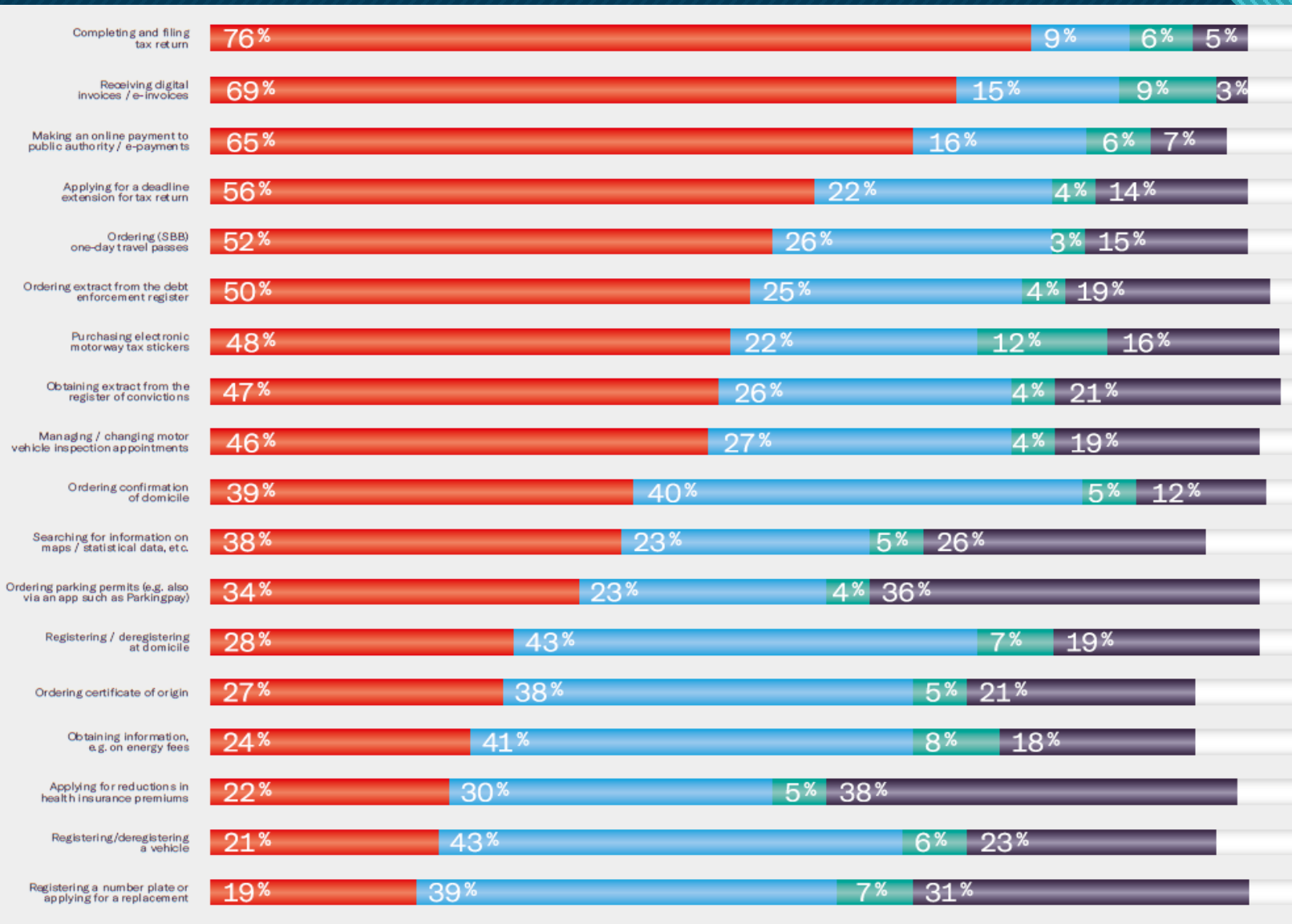


i À retenir

Le fédéralisme permet d'innover de manière prudente et apprenante : tester, partager, coordonner, sécuriser et repartir sur des bases solides.

Source : Dossier vote électronique
 État des informations : mai 2025

Prestations électroniques les plus utilisées



Source: National eGovernment Study 2025, Administration numérique suisse.

Quelques questionnements

- **Peut-on s'organiser différemment?**
 - Afin de renforcer la coopération intercantonale
 - Afin d'accélérer la transformation numérique de l'administration publique
 - Afin de rendre la transformation numérique plus cohérente
- **Quel est l'objectif final de la transformation numérique?**
 - Numériser toutes les prestations et tous les processus?
 - Numériser les mêmes prestations à tous les niveaux de gouvernement?
 - Numériser en priorité les prestations pour lesquelles la numérisation apporte la plus grande valeur ajoutée ?



« Lorsqu'il existe une réelle volonté d'avancer, le système fédéral présente de nombreux avantages. »

The background features a diagonal design. The upper-left portion is a light blue triangle. A diagonal band of thin, closely spaced blue lines runs from the bottom-left towards the top-right. The remaining area on the right and bottom is a solid dark blue.

Merci